

Aviso de Privacidad

Tempobot

Última actualización: Marzo 2026

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Sonetasot México S.A. de C.V.

Operador de la plataforma tecnológica Tempobot

Ubicación: Guadalajara, México.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, puedes contactarnos a través del siguiente medio:

contacto@sonetasot.com.mx

2. Datos personales que recopilamos

Para la prestación de los servicios de la plataforma Tempobot, Sonetasot México S.A. de C.V. podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre
- Apellidos
- Fotografía de perfil
- Identificador de usuario

Datos de contacto

- Número telefónico
- Correo electrónico

Datos laborales

- Empresa
- Centro de trabajo
- Puesto o cargo
- Horarios laborales
- Registros de asistencia
- Historial de actividades dentro del sistema

Datos técnicos y de uso

- Dirección IP
- Identificadores de sesión
- Información del dispositivo
- Logs del sistema
- Actividad dentro de la plataforma

Datos de comunicación

Cuando se utilicen funcionalidades de mensajería dentro de la plataforma:

- Número de WhatsApp
- Historial de mensajes enviados o recibidos a través de la plataforma
- Metadatos de comunicación

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Permitir el acceso y uso de la plataforma Tempobot
- Gestionar asistencia laboral y registros de jornada
- Facilitar la comunicación entre empresas y usuarios
- Enviar notificaciones relacionadas con el servicio
- Brindar soporte técnico
- Garantizar la seguridad y funcionamiento del sistema
- Cumplir con obligaciones contractuales y legales

Finalidades secundarias

- Realizar análisis estadísticos del uso de la plataforma
- Mejorar la calidad del servicio
- Desarrollar nuevas funcionalidades

En caso de que no desees que tus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puedes comunicarlo al correo indicado en este aviso.

4. Transferencia de datos personales

Sonetasot México S.A. de C.V. podrá compartir datos personales con terceros únicamente cuando sea necesario para la operación de la plataforma, incluyendo proveedores tecnológicos que brindan servicios como:

- Infraestructura en la nube
- Servicios de mensajería y notificaciones
- Proveedores de seguridad informática
- Plataformas de comunicación empresarial

Estas transferencias se realizan únicamente para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y bajo medidas de seguridad adecuadas.

Sonetasot México S.A. de C.V. no vende ni comercializa datos personales.

5. Uso de cookies y tecnologías de seguimiento

La plataforma Tempobot puede utilizar tecnologías como:

- Cookies
- Tokens de autenticación
- Identificadores de sesión
- Registros de actividad

Estas tecnologías se utilizan para:

- Autenticación de usuarios
- Seguridad del sistema
- Análisis de uso de la plataforma
- Mejora del rendimiento del servicio

6. Medidas de seguridad

Sonetasot México S.A. de C.V. implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración o acceso no autorizado.

Estas medidas incluyen:

- Control de acceso a sistemas
- Cifrado de información sensible
- Monitoreo de seguridad
- Infraestructura tecnológica protegida

7. Derechos ARCO

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son incorrectos o incompletos
- Cancelarlos
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo:

contacto@sonetasot.com.mx

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Medio de contacto
- Descripción clara de la solicitud
- Documentación que acredite la identidad del solicitante

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, así como para cumplir con obligaciones legales aplicables.

9. Cambios al aviso de privacidad

Sonetasot México S.A. de C.V. podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Cualquier cambio será publicado en:

- La plataforma Tempobot
- El sitio web oficial del servicio

10. Consentimiento

Al utilizar la plataforma Tempobot, el usuario manifiesta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad.